

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP, PELATIHAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CUSTOMER SERVICE OFFICER PT ANGKASA PURA 1 CABANG BANDAR
UDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI**

Abstrak

PT Angkasa Pura I dikenal juga dengan Angkasa Pura Airport sebagai pelopor perusahaan kebandarudaraan secara komersial di Indonesia bermula sejak tahun 1962. PT Angkasa Pura I merupakan sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dibawah naungan kementerian BUMN dan kementerian perhubungan yang memberikan pelayanan lalu lintas udara dan bisnis bandar udara di Indonesia yang menitikberatkan pelayanan pada kawasan Indonesia bagian tengah dan kawasan Indonesia bagian timur. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, pelatihan, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada *Customer Service Officer* PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Penelitian ini dilakukan di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dengan menggunakan sampel sebanyak 45 orang karyawan sebagai responden penelitian.

Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik dalam penelitian ini adalah dengan teknik *sampling jenuh*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Customer Service Officer* PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Customer Service Officer* PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Customer Service Officer* PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.

Kata Kunci: Disiplin kerja, Pelatihan, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan.