

# **PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SERBA USAHA DESA PEMOGAN KOTA DENPASAR**

## **ABSTRAK**

Setiap organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang dapat mengoptimalkan kinerjanya karena sumber daya manusia merupakan penggerak dalam menentukan keberhasilan organisasi secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh pelatihan, karakteristik individu dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Serba Usaha Desa Pemogan Kota Denpasar.

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Serba Usaha Desa Pemogan Kota Denpasar yang beralamatkan di Jalan Raya Pemogan Nomor 242, Pemogan, Kecamatan Denpasar Selatan, Kota Denpasar. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 42 orang karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda yang dilengkapi dengan uji validitas, uji realibilitas dan uji asumsi klasik, analisis korelasi berganda, analisis determinasi dan uji hipotesis (uji t) yang diolah dengan bantuan *Software Statistical Package of Social Science (SPSS) versi 25.00 for windows*.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, karakteristik individu dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Serba Usaha Desa Pemogan Kota Denpasar. Hal ini berarti semakin meningkat pelatihan, karakteristik individu dan kompetensi maka kinerja karyawan juga akan semakin meningkat.

**Kata kunci: Pelatihan, Karakteristik Individu, Kompetensi, Kinerja Karyawan**

UNMAS DENPASAR

**THE INFLUENCE OF TRAINING, INDIVIDUAL CHARACTERISTIC AND  
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN ALL-BUSSINESS  
COOPERATIVES IN PEMOGAN VILLAGE, DENPASAR CITY**

**ABSTRACT**

*Every organization needs human resources who can optimize their performance because human resources are the driving force in determining the success of the organization as a whole. This study aims to determine the effect of training, individual characteristics and competence on employee performance at the Multi-Business Cooperative in Pemogan Village, Denpasar City.*

*This research was conducted at the Pemogan Village Multi-Business Cooperative, Denpasar City, which is located at Jalan Raya Pemogan Number 242, Pemogan, South Denpasar District, Denpasar City. This study used a sample of 42 employees. The sampling technique used is saturated sampling technique so that the entire population is used as a sample. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis techniques which are equipped with validity tests, reliability tests and classical assumption tests, multiple correlation analysis, determination analysis and hypothesis testing (t test) which are processed with the help of the Statistical Package of Social Science Software (SPSS) version 25.00 for windows.*

*Based on the results of the analysis, this study shows that training, individual characteristics and competencies have a positive and significant effect on employee performance at the Multi-Business Cooperative in Pemogan Village, Denpasar City. This means that the more training, individual characteristics and competence, the employee's performance will also increase.*

**Keywords: Training, Individual Characteristics, Competency, Employee Performance**



UNMAS DENPASAR