

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BARISTA STARBUCKS DI KECAMATAN KUTA
SELATAN DAN KUTA UTARA**

Abstrak

Disiplin kerja dapat meningkatkan kinerja barista. Semakin tinggi motivasi yang dimiliki barista akan meningkatkan kinerja. lingkungan kerja yang baik akan berdampak pada meningkatnya kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja barista starbucks di kecamatan kuta selatan dan kuta utara.

Populasi penelitian adalah barista starbucks di kecamatan kuta selatan dan kuta utara. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden yang ditentukan berdasarkan metode jenuh. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja barista starbucks di kecamatan kuta selatan dan kuta utara. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain seperti komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Barista



**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, MOTIVATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT STARBUCKS
BARISTAS IN SOUTH KUTA AND NORTH KUTA DISTRICTS**

Abstract

Work discipline can improve barista performance. The higher the motivation of the barista, the higher the performance. A good work environment will have an impact on increasing performance. This study aims to explain the influence of work discipline, motivation and work environment on the performance of Starbucks baristas in South Kuta and North Kuta districts.

The research population was Starbucks baristas in South Kuta and North Kuta districts. The sample in this study were 50 respondents who were determined based on the saturation method. The analytical tool used to test the hypothesis is multiple linear regression.

The results showed that work discipline, motivation and work environment had an effect on the performance of Starbucks baristas in South Kuta and North Kuta districts. Suggestions for further research can develop this research by adding other variables such as organizational commitment and leadership style.

Keywords: *Work Discipline, Motivation, Work Environment and Barista Performance*

