

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PITA MAHA TJAMPUHAN *RESORT AND SPA* UBUD**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat penting dalam penggerakan dan kemajuan sebuah organisasi. Karyawan yang mempunyai kemampuan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik dapat membantu organisasi untuk terus berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh iklim organisasi, kecerdasan emosional dan komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pita Maha Tjampuhan *Resort and Spa* Ubud. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Pita Maha Tjampuhan *Resort and Spa* Ubud sebanyak 60 orang, dengan menggunakan metode sensus sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda melalui program SPSS versi 21.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan Iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin baik iklim organisasi maka kinerja karyawan semakin meningkat. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin tinggi kecerdasan emosional maka kinerja karyawan semakin meningkat. Serta komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin baik komunikasi maka kinerja karyawan semakin meningkat.

**Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kecerdasan Emosional, Komunikasi dan Kinerja Karyawan.**