

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGHARGAAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BADUNG**

ABSTRAK

Tingkat absensi yang tinggi merupakan salah satu indikator adanya permasalahan mengenai kinerja karyawan. Selain itu, hal tersebut menunjukkan bahwa masih belum disiplinnya pegawai dalam menerapkan sistem kinerja instansi sesuai standar operasional yang telah ditetapkan, sehingga diperlukan evaluasi secara berkala untuk mengatasi permasalahan tersebut. Kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung tergolong baik dengan perolehan nilai rata-rata sebesar 3,20 pada tahun 2020 dan 3,23 pada tahun 2021. Namun, ada dua indikator yang masih belum optimal hasil kerjanya, yakni pada indikator sarana dan prasarana serta waktu penyelesaian. Sarana dan prasarana di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung masih tergolong kurang memadai, sehingga menghambat proses pencetakan blangko, akte kematian, akte kelahiran, dan lain-lain. Hal tersebut juga berimbas kepada lamanya waktu penyelesaian sehingga masyarakat cenderung lama untuk mengantri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, penghargaan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung.

Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampling jenuh. Jenis data dalam penelitian ini menerapkan jenis data kuantitatif serta menerapkan sumber data primer. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini mengimplementasikan metode observasi dan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian memperlihatkan bahwa disiplin kerja, penghargaan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baiknya disiplin kerja, penghargaan dan lingkungan kerja, maka semakin meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Penghargaan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, REWARDS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE SERVICE OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN BADUNG DISTRICT

ABSTRACT

A high level of absenteeism is an indicator of problems regarding employee performance. In addition, this shows that employees are still not disciplined in implementing agency performance systems according to predetermined operational standards, so periodic evaluations are needed to overcome these problems. the performance of employees at the Badung Regency Population and Civil Registration Service is classified as good with an average score of 3.20 in 2020 and 3.23 in 2021. However, there are two indicators whose work results are still not optimal, namely the infrastructure and infrastructure and time of completion. The facilities and infrastructure at the Badung Regency Population and Civil Registry Service are still inadequate, thus hindering the printing of blanks, death certificates, birth certificates, and others. This also has an impact on the length of time for completion so that people tend to wait in line for a long time. This study aims to analyze the effect of work discipline, appreciation and work environment on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Badung Regency.

The sampling method used in this research is saturated sampling method. The type of data in this study applies quantitative data types and applies primary data sources. The data collection method in this study implements the observation and questionnaire methods. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis.

The test results show that work discipline, appreciation and work environment have a positive and significant effect on employee performance at the Badung Regency Population and Civil Registration Service. This shows that the better the work discipline, rewards and work environment, the better the performance of employees at the Office of Population and Civil Registration of Badung Regency.

Keywords: Work Discipline, Rewards, Work Environment and Employee Performance