

PENGARUH MUTASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *CULTURE SHOCK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG BALI

Abstrak

Persaingan di era global yang semakin ketat menyebabkan instansi dituntut untuk bekerja lebih efektif dan efisien. Kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang telah dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi atau perusahaan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing, untuk meningkatkan kinerja pegawai salah satunya mutasi yang diberlakukan pada pegawai. Pegawai dengan tingkat kecerdasan emosional yang tinggi dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi dan dapat mengatur emosi sehingga meningkatkan kinerja karyawan, namun dalam hal ini pegawai yang dimutasi harus dapat beradaptasi di lingkungan kerja yang baru untuk menghindari adanya *culture shock*.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 39 pegawai yang bekerja di bidang SDM PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali. Penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Semua data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner sesuai untuk digunakan, kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan persamaan $Y = 3.356 + 0,157 X_1 + 0,376 X_2 + 0,462 X_3$ yang artinya seluruh variabel bebas berpengaruh positif terhadap variabel terikat. Koefisien determinasi 83,3% berarti mutasi, kecerdasan emosional, dan *culture shock* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 83,3% sedangkan sisanya 16,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Hasil uji *t* menunjukkan bahwa mutasi, kecerdasan emosional dan *culture shock* memiliki pengaruh yang signifikan kinerja karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali dengan nilai signifikansi dibawah 0,05. Pengaruh mutasi, kecerdasan emosional dan *culture shock* terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali nilai *F* hitung sebesar 58.275 serta nilai signifikansi uji *F* sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti mutasi, kecerdasan emosional dan *culture shock* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Mutasi, Kecerdasan Emosional dan *Culture Shock*