

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) DENPASAR

Abstrak

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan sangat penting karena kinerja merupakan upaya perusahaan untuk mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan memperoleh bukti empiris mengenai stres kerja, beban kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar.

Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar menggunakan sampel sebanyak 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan *Statistical Package Social Science (SPSS) versi 22,00 For Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan sedangkan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar. Hal yang harus ditingkatkan adalah mengurangi stres kerja dan beban kerja dan karyawan akan dapat fokus menyelesaikan pekerjaan dengan baik sehingga kinerjanya akan meningkat serta memperhatikan bagaimana iklim organisasi yang tercipta di dalam perusahaan. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak mengandalkan faktor-faktor dalam penelitian ini yaitu stres kerja, beban kerja dan iklim organisasi, tetapi dapat menambahkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGUJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Stres Kerja	17
2.1.3 Beban Kerja	22
2.1.4 Iklim Organisasi	26
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	29
 BAB III KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	 37
3.1 Kerangka Berpikir	37
3.2 Hipotesis	40
 BAB IV METODE PENELITIAN	 43
4.1 Lokasi Penelitian	43
4.2 Obyek Penelitian	43
4.3 Identifikasi Variabel	43
4.4 Definisi Operasional Variabel	44
4.5 Jenis Data Dan Sumber Data	48
4.5.1 Jenis Data	48
4.5.2 Sumber Data	48
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian	49
4.7 Metode Pengumpulan Data	50