

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN F&B *SERVICE DEPARTMENT*
PADA HOTEL INNA GRAND BALI BEACH SANUR**

Abstrak

Sektor pariwisata menjadi andalan pulau Bali, sehingga banyak berdiri hotel sebagai pendukung sarana pariwisata salah satunya Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur. *F&B Service Department* merupakan salah satu departemen yang memiliki karyawan paling banyak dan berhubungan langsung dengan pelayanan kepada tamu sehingga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi tamu. Tetapi permasalahan kinerja karyawan muncul terlihat dari banyaknya *guest comment* dan komplain mengenai pelayanan sehingga dikhawatirkan akan menurunkan citra Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur dimata konsumen.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh gaya kepemimpinan dan pemberian *reward* terhadap kinerja karyawan *F&B Service Department* Pada Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *F&B Service Department* Pada Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur sebanyak 74 orang, teknik penentuan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Alat analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda, uji asumsi klasik, uji t, dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *F&B Service Department* Pada Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur. Pemberian *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *F&B Service Department* Pada Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Pemberian *Reward*, Kinerja Karyawan

UNMAS DENPASAR