PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, BEBAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL M BOX SEMINYAK BALI

Abstrak

Sumber daya manusia merupakan modal dasar dalam proses pembangunan, yang mana sumber daya manusia menempati posisi yang sangat strategis, sebab sumber daya manusia adalah menjadi objek sekaligus menjadi subjek pembangunan. Sumber daya manusia yang berhubungan dengan perusahaan mempunyai peran yang sangat penting untuk kemajuan perusahaan. Kinerja karyawan adalah suatu yang secara actual orang kerjakan dan dapat diobservasi". Peningkatan kinerja karyawan yang tinggi sangat penting dalam suatu organisasi, karena dengan kinerja karyawan yang tinggi akan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan produktivitas yang meningkat maka tujuan dari organisasi akan tercapai dengan sendirinya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh motivasi intrinsik, beban kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada Hotel M Box Seminyak Bali.

Penelitian ini dilakukan di Hotel M Box Seminyak Bali dengan menggunakan sampel sebanyak 55 orang karyawan. Teknik pemungutan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuisioner. Teknik yang analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *Statistical Package Social Science (SPSS) version 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi intrinsik dan karakteristik karyawan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel M Box Seminyak Bali, sedangkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel M Box Seminyak Bali. Hal yang harus ditingkatkan yaitu hubungan baik antar karyawan dengan karyawan, lebih memperhatikan hasil kinerja karyawan, dan diharapkan agar perusahaan mampu meningkatkan rasa memiliki dari seseorang karyawan agar karyawan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak berpaku pada faktor-faktor dalam penelitian ini yaitu Motivasi Intrinsik, Beban Kerja dan Karakteristik Individu dalam meneliti, namun dapat menambah faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Motivasi Intrinsik, Beban Kerja dan Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan.