

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT),  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA SUPORT  
KABUPATEN BADUNG**

**ABSTRAK**

Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya organisasi untuk mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan, kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Suport Kabupaten Badung.

Penelitian ini dilakukan di PT. Angkasa Pura Suport Kabupaten Badung. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Anugrah Agung Alami Mengwi yang berjumlah 60 orang karyawan. Metode penentuan sampel pada penelitian ini adalah metode *sampling jenuh*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier melalui program SPSS versi 23.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Suport Kabupaten Badung. Semakin baik pendidikan dan pelatihan yang ada pada PT. Angkasa Pura Suport Kabupaten Badung maka semakin baik pula kinerja karyawan. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Suport Kabupaten Badung. Semakin meningkat kecerdasan emosional yang ada di PT. Angkasa Pura Suport Kabupaten Badung maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

**Kata kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan**

UNMAS DENPASAR