

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT NUSAMBA MANGGIS KARANGASEM

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan dan sasarannya, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penentu berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Peminjaman kredit merupakan salah satu produk yang ditawarkan oleh semua bank yang ada di Indonesia, salah satunya yaitu pada BPR Nusamba Manggis Karangasem. Fokus masalah dalam penelitian ini adalah adanya data kredit yang angka peminjamannya mengalami predikat naik turun, terutama pada tahun 2019 hingga 2021. Hal ini disebabkan karena turunnya kinerja karyawan dan salah satu penyebabnya adalah masa pandemi covid-19, yang menyebabkan banyak nasabah yang enggan untuk melakukan peminjaman kredit.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja, disiplin kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan BPR Nusamba Manggis Karangasem. Responden pada penelitian ini adalah karyawan BPR Nusamba Manggis Karangasem. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dan kuantitatif. Sedangkan sumbernya menggunakan data primer dan sekunder. Dengan jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 68 responden dengan metode sampel jenuh. Data ini dikumpulkan dengan cara studi kepustakaan, kuesioner dan dokumentasi. Data ini di analisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dibantu dengan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPR Nusamba Manggis Karangasem.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan, Kredit