

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PERSEROAN TERBATAS BESTARI MULIA CABANG BALI

ABSTRAK

Dalam sistem operasi perusahaan, sumber daya manusia memegang peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Produktivitas yang meningkat, berarti performansi yang baik, akan menjadi *feedback* bagi perusahaan. Semakin tingginya tuntunan agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan, memaksa seluruh faktor yang ada di dalam organisasi untuk bekerja dengan maksimal. Stres kerja adalah reaksi yang timbul akibat tidak adanya keseimbangan antara karakteristik kepribadian karyawan dengan karakteristik aspek-aspek pekerjaannya dan dapat terjadi pada semua kondisi pekerjaan. Perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam melaksanakan pekerjaan, yang dipengaruhi oleh tanggapan masing-masing individu dan psikologi, yaitu konsekuensi dari setiap kegiatan di lingkungan kerja yang membebani tuntunan psikologis atau fisik yang berlebihan. Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan, karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja dengan sangat baik. Individu yang mempunyai motivasi kerja yang terbilang tinggi akan terus berusaha untuk meningkatkan potensi dan tekadnya dalam bekerja. Karena hal tersebutlah, sebuah motivasi dinilai sebagai hal penting dalam dunia pekerjaan karena melalui hal tersebut bisa digunakan untuk mendorong individu untuk terpacu lebih bersemangat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan PT. Bestari Mulia cabang Bali. Responden penelitian ini adalah karyawan PT. Bestari Mulia cabang Bali. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Dengan jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 65 orang. Metode pengumpulan data adalah dengan observasi, wawancara dan kuesioner. Data di analisis menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan *Program SPSS Versi 26*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT. Bestari Mulia cabang Bali. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Bestari Mulia cabang Bali. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Bestari Mulia cabang Bali.

Kata kunci : Stres Kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja dan Produktivitas Karyawan.

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN BESTARI
MULIA BALI SUBSTATION COMPANY**

ABSTRACT

In the company's operating system, human resources play an important role in achieving company goals. Increased productivity, means good performance, will be a feedback for the company. The higher the demands in order to achieve the goals desired by the company, forcing all factors within the organization to work optimally. Job stress is a reaction that arises due to an imbalance between the personality characteristics of employees and the characteristics of the aspects of their work and can occur in all working conditions. Feelings of pressure experienced by employees in carrying out work, which are influenced by the responses of each individual and psychology, namely the consequences of any activity in the work environment that imposes excessive psychological or physical demands. A good work environment has an important role in increasing the work productivity of employees in the company, because the work environment is one of the things that can motivate employees to work very well. Individuals who have relatively high work motivation will continue to strive to increase their potential and determination to work. Because of this, motivation is considered as important in the world of work because it can be used to encourage individuals to be more enthusiastic.

This study aims to determine the effect of work stress, work environment and work motivation on the productivity of employees of Bestari Mulia Bali substation company. Respondents of this research are employees of Bestari Mulia Bali substation company. The type of data used is qualitative and quantitative data. Sources of data used are primary data and secondary data. The number of samples used was 65 people. Data collection methods are by observation, interviews and questionnaires. Data were analyzed using multiple linear regression analysis, with the SPSS Version 26 program.

The results of this study indicate that work stress does not affect the productivity of employees at Bestari Mulia Bali substation company. The work environment has a positive and significant impact on the productivity of Bestari Mulia Bali substation company. Work motivation has a positive and significant effect on the productivity of employees of Bestari Mulia Bali substation company.

Keywords : Work Stress, work environment, work motivation and Employee Productivity.