

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN ASTRA HONDA TABANAN

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi memainkan peran yang sangat penting sebab keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan tidak dapat dilepaskan dari peran karyawannya. Rendahnya OCB di Astra Honda Tabanan. Hasil wawancara dengan Manajer bahwa sangat memerlukan pegawai yang memiliki peran ekstra diluar pekerjaannya agar dapat bekerja lebih efektif dalam mencapai tujuan organisasi namun hal itu masih belum dapat direalisasikan karena masih ada beberapa pegawai yang melakukan tindakan-tindakan yang kurang mematuhi aturan. Salah satu dukungan agar tidak terjadi OCB adalah dengan adanya factor-faktor yang mempengaruhi OCB adalah Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasional, Dan Keadilan Organisasional.

Sampel dalam penelitian ini adalah 43 karyawan. Responden dalam penelitian ini yaitu karyawan yang berjumlah 43 orang. Dengan teknik pengambilan dengan metode pengumpulan data menggunakan wawancara, kuisisioner, observasi dan studi dokumentasi dengan menggunakan Teknik Analisis Regresi Linear berganda.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasional, Keadilan Organisasional berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Astra Motor Honda Tabanan. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasional, Keadilan Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)