

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PROMOSI JABATAN DAN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL WINA HOLIDAY VILLA

Abstrak

Bagi suatu organisasi kinerja karyawan yang baik merupakan tujuan penting dalam menjalankan roda organisasi tersebut. Semakin baik kinerja yang dihasilkan karyawan maka besaran tercapainya visi organisasi juga akan semakin baik. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya, organisasi menerapkan berbagai macam strategi yang efektif dan efisien agar kinerja yang dihasilkan akan tetap terus meningkat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah pengalaman kerja, promosi jabatan dan konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Wina Holiday Villa.

Hotel Wina Holiday Villa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata. Populasi dalam penelitian ini adalah 43 karyawan pada Hotel Wina Holiday Villa. Penentuan sampel menggunakan metode populasi.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: 1.) Analisis Regresi Linier Berganda diperoleh persamaan garis regresi $Y = 1.321 + 0.473X_1 + 0.383X_2 - 0.236X_3$. 2.) Analisis Korelasi Berganda diperoleh nilai R sebesar 0,822 hal ini dapat disimpulkan pengalaman kerja, promosi jabatan dan konflik kerja memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap kinerja pegawai pada Hotel Wina Holiday Villa. 3.) Analisis Determinasi Koefisien R^2 sebesar 65,1% artinya pengaruh pengalaman kerja (X_1), promosi jabatan (X_2) dan konflik (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada Hotel Wina Holiday Villa sebesar 65,1%, sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. 4.) Uji t, nilai t_{hitung} untuk X_1 sebesar $0.003 < 0.05$, X_2 sebesar $0.043 < 0.05$ dan X_3 sebesar $0,012 < 0,05$, dengan nilai Signifikansi X_1 , X_2 dan X_3 sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti hipotesis yang diajukan yaitu pengalaman kerja, promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan konflik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Wina Holiday Villa.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Promosi Jabatan, Konflik dan Kinerja.