

PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ISEA GROUP KABUPATEN BADUNG

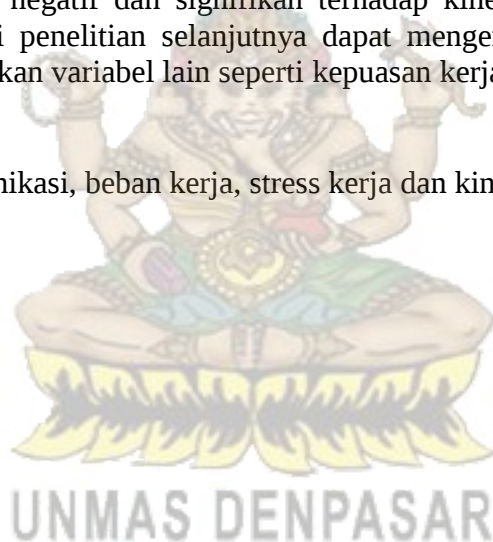
Abstrak

Komunikasi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Semakin tinggi beban kerja yang dimiliki karyawan akan meningkatkan kinerja. Stress kerja yang tinggi berdampak pada menurunnya kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh komunikasi, beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan ISEA GROUP.

Populasi penelitian adalah karyawan ISEA GROUP. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden yang ditentukan berdasarkan metode jenuh. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada Isea Group. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain seperti kepuasan kerja

Kata Kunci: komunikasi, beban kerja, stress kerja dan kinerja karyawan



THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN ISEA GROUP, BADUNG DISTRICT

Abstract

Communication can improve employee performance. The higher the workload that employees have, the higher their performance. High work stress has an impact on decreased performance. This study aims to explain the effect of communication, workload and work stress on the performance of ISEA GROUP employees.

The research population is ISEA GROUP employees. The sample in this study were 36 respondents who were determined based on the saturation method. The analytical tool used to test the hypothesis is multiple linear regression.

The results showed that communication and workload had a positive and significant impact on employee performance, while work stress had a negative and significant impact on employee performance at the Isea Group. Suggestions for further research can develop this research by adding other variables such as job satisfaction

Keywords: job stress, job satisfaction, organizational commitment and barista performance

