

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR BERSAMA SAMSAT KLUNGKUNG

Abstrak

Pemungutan pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pemungutan yang sudah lama dilakukan oleh pemerintah atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Kepatuhan wajib pajak adalah kesediaan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku. Kepatuhan wajib pajak di Kantor Bersama SAMSAT Klungkung dalam 5 tahun terakhir terjadi peningkatan dan penurunan, yang artinya terdapat faktor yang mempengaruhi kepatuhan tersebut.

Penelitian ini bertujuan menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, tanggung jawab moral, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Klungkung tahun 2021 sebanyak 106.095 wajib pajak. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang ditentukan berdasarkan *accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pengetahuan perpajakan, tanggung jawab moral, dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil *adjusted R Square* sebesar 20,40% sehingga untuk peneliti selanjutnya dapat menambah variabel lain yang dapat meningkatkan pengaruh nilai R^2 serta pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: pengetahuan, kualitas pelayanan fiskus, tanggung jawab moral, sosialisasi, sanksi pajak.