

## ABSTRAK

Dampak Covid-19 pada penurunan penerimaan realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tabanan disebabkan karena pembatasan masyarakat dalam melakukan aktivitas ekonomi yang menyebabkan aktivitas ekonomi menjadi terhenti, bahkan terjadi PHK besar-besaran terutama pada karyawan yang bekerja di bidang pariwisata karena tidak adanya tamu domestic ataupun mancanegara yang berlibur. Dikarenakan berkurangnya pendapatan masyarakat maka para wajib pajak enggan dan tidak mampu melakukan pembayaran pajak kendaraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-Samsat terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Tabanan.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar pada kantor SAMSAT Kabupaten Tabanan per 31 Desember 2020 sebanyak 432.541. Berdasarkan rumus slovin jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar pada kantor SAMSAT Kabupaten Tabanan yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang wajib pajak kendaraan dengan taraf kesalahan 10% Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisisioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor SAMSAT Tabanan. Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor SAMSAT Tabanan. Biaya kepatuhan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor SAMSAT Tabanan. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor SAMSAT Tabanan. Penerapan E-Samsat berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor SAMSAT Tabanan

**Kata Kunci** : kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, biaya kepatuhan, sanksi perpajakan, penerapan E-Samsat dan tingkat kepatuhan wajib pajak.