

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN KONDISI KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KPP PRATAMA GIANYAR

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris bagaimanakah pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kondisi keuangan sebagai variabel moderasi di KPP Pratama Gianyar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Gianyar sebanyak 294.918 orang wajib pajak, de seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Gianyar sebanyak 294.918 orang wajib pajak menggunakan rumus Slovin didapatkan 100 orang sebagai sampel yang diambil dengan teknik *accidental sampling*. Data dianalisis menggunakan analisis moderasi/*Moderated Regression Analysis* (MRA).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, penerapan sistem *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kondisi keuangan mampu memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Lain halnya dengan variabel kondisi keuangan tidak mampu memperkuat atau memperlemah pengaruh penerapan sistem *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Gianyar.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, kondisi keuangan, sistem *e-billing*, sistem *e-filing*

UNMAS DENPASAR