

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS PELAYANAN, PELATIHAN PENGGUNA SIA, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI LPD KECAMATAN TEMBUKU

Abstrak

Sistem informasi akuntansi adalah suatu komponen yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa, dan mengkombinasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan pihak-pihak luar dan dalam. Tujuan sistem informasi akuntansi adalah untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan serta menyediakan informasi bagi perusahaan sehingga perusahaan dapat memperbaiki informasi yang dihasilkan oleh sistem yang sudah ada, apakah sudah sesuai atau tidak dengan sistem akuntansi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, pelatihan pengguna SIA, dan dukungan manajemen puncak terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Sampel yang digunakan sejumlah 52 karyawan yang berasal dari 35 Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Tembuku yang diperoleh berdasarkan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas informasi dan pelatihan pengguna SIA berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan kualitas sistem, kualitas pelayanan, dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Dari hasil penelitian ini dapat disarankan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas informasi dan pelatihan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Pelatihan Pengguna SIA, Dukungan Manajemen Puncak, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.