

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM WILAYAH
DENPASAR**

Abstrak

Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh pada karyawan PT Telkom wilayah Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Telkom wilayah Denpasar yang berjumlah sebanyak 45 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 45 responden dengan menggunakan teknik sampling total. Pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom wilayah Denpasar. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom wilayah Denpasar. Karakteristik Individu memiliki pengaruh yang dominan terhadap peningkatan maupun penurunan Kinerja Karyawan pada PT Telkom Wilayah Denpasar.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, dan Kinerja Karyawan.

UNMAS DENPASAR