

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
CV. JAMBANGAN BALI**

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah sebuah proses dalam mengelola sekumpulan manusia dalam sebuah organisasi dengan menggunakan berbagai teknik dan pendekatan dengan tujuan akhir adalah mengembangkan kemampuan dari karyawan untuk mencapai visi dari organisasi melalui serangkaian misi dan program kerja yang telah ditetapkan. Keberadaan sumber daya manusia harus dikelola dengan baik agar dapat berkontribusi aktif bagi perkembangan organisasi. Di sisi lain, jika sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik, maka karyawan akan kurang bersemangat dalam bekerja dan pada akhirnya akan mengundurkan diri dari organisasi (*turnover*). Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini dilakukan di CV. Jambangan Bali. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah beban kerja, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Jambangan Bali yang berjumlah 50 karyawan. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dikarenakan sampel dalam penelitian ini kurang dari 100, sehingga seluruh karyawan dijadikan responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 26.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang berarti semakin meningkat beban kerja maka *turnover intention* pada CV. Jambangan Bali akan mengalami peningkatan. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang berarti bahwa semakin meningkat kepuasan kerja maka *turnover intention* pada CV. Jambangan Bali akan mengalami penurunan. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* yang berarti bahwa semakin meningkat stres kerja maka *turnover intention* pada CV. Jambangan Bali akan mengalami peningkatan.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan *Turnover Intention*