

PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEKERJA PADA PT ROYAL SAMITRA ADINATA

Abstrak

Pada era globalisasi saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan efisiensi dalam operasionalnya. SDM adalah kekuatan pemandu utama perusahaan untuk menjalankan semua operasinya dalam upaya mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, beban kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pekerja pada PT Royal Samitra Adinata dengan sampel 65 orang karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode sampling jenuh atau metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan software SPSS versi 25. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerja pada PT Royal Samitra Adinata yang berarti semakin meningkat komunikasi maka semakin meningkat pula kinerja pekerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerja pada PT Royal Samitra Adinata yang berarti beban kerja diketahui menjadi kekuatan pendorong dalam mengembangkan lingkungan kerja yang sehat dan pengaruhnya terhadap perubahan kinerja yang positif. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pekerja pada PT Royal Samitra Adinata yang berarti semakin meningkat budaya organisasi maka semakin meningkat pula kinerja pekerja.

Kata kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pekerja