

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG BALI RESORT AND SPA
DI KUTA KABUPATEN BADUNG**

ABSTRAK

Kepuasan, adalah sesuatu perasaan yang dialami oleh seseorang, di mana apa yang diharapkan telah terpenuhi atau bahkan yang diterima melebihi apa yang di harapkan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja antara lain budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Bintang Bali Resort and Spa di Kuta, dan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Bintang Bali Resort and Spa di Kuta. Penelitian ini di lakukan di Hotel Bintang Bali Resort and Spa yang berlokasi di Jln. Kartika Plaza Kuta, Kabupaten Badung, Bali, Indonesia. Obyek penelitian ini adalah budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Bintang Bali Resort and Spa. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 92 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan ialah analisis regresi linier berganda. Hasil uji penelitian menunjukkan Budaya organisasi, komunikasi, dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Bintang Bali Resort.

Kata kunci: budaya organisasi, komunikasi, lingkungan kerja fisik, dan kinerja karyawan