

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CAFÉ SARDINIA RESTAURANT & BAR KUTA BALI

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Setiap organisasi selalu dituntut untuk meningkatkan kualitas kinerja sumber daya manusianya untuk mencapai tujuan yang diharapkan dari organisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali.

Penelitian ini dilakukan pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali yang berlokasi di Beacwalk Shopping Center, Jalan Pantai Kuta, Kuta, Kabupaten Badung, Bali 80361. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 88 karyawan pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode *sampling jenuh*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, metode kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda melalui program SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali. Semakin baik gaya kepemimpinan yang ada pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali. Semakin meningkat stres kerja yang diberikan oleh Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali maka kinerja karyawan akan mengalami penurunan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali. Semakin meningkat lingkungan kerja karyawan Café Sardinia Restaurant & Bar Kuta Bali maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan