

Abstrak

Kinerja karyawan akan berpengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi karena keberhasilan suatu organisasi juga bergantung pada kinerja karyawan, karena kinerja yang buruk menghambat kemampuan perusahaan untuk berhasil. Kinerja yang lebih baik akan memiliki preferensi yang lebih tinggi untuk dipekerjakan dibandingkan dengan mereka yang tidak berprestasi juga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pekerjaan, loyalitas kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Holland Bakery Denpasar.

Penelitian ini dilakukan di Holland Bakery Denpasar dengan total sampel sebanyak 42 orang karyawan. Metode penentuan sampel pada penelitian ini adalah metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier melalui program SPSS versi 25.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Holland Bakery Denpasar, loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Holland Bakery Denpasar, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Holland Bakery Denpasar.

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan