PENGARUH MOTIVASI, SERVANT LEADERSHIP, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BLINK COLLECTION DENPASAR

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya. Perkembangan usaha dagang yang semakin pesat, tidak bisa dipungkiri khususnya persaingan antara perusahaan yang sejenis. Perusahaan didirikan mempunyai tujuan utama mencari keuntungan yang maksimal dan menjaga kelangsungan operasional serta peningkatan keuntungan pemilik modal atau pemegang saham.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, *servant leadership* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 40 orang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada perusahaan Blink *Collection* Denpasar. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa jika motivasi meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat, (2) servant leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa jika servant leadership meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa jika disiplin kerja meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat.

Kata kunci : Motivasi, Servant Leadership, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan