

masukannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Segenap Dosen Pengajar dan Pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar atas segala bimbingan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pimpinan PT Remiten Indonesia Kuta, Badung beserta seluruh pegawai yang telah membantu memberikan data-data yang akurat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
9. Orang tua, beserta keluarga tercinta yang telah rela memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Rekan-rekan mahasiswa dan sahabat-sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, bantuan dan perhatiannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Namun demikian skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan.

UNMAS DENI

Denpasar, 1 Februari 2023

Penulis

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *HUMAN RELATION* DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT REMITEN INDONESIA
KUTA, BADUNG**

Abstrak

Kinerja merupakan hasil kerja yang diukur baik secara kuantitas maupun kualitas yang dihasilkan karyawan dalam periode tertentu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, *human relation* dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung. Populasi dan sampel yang diambil sebanyak 45 responden, dengan metode penentuan sampel menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, analisis determinasi uji F, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung. Artinya semakin baik komitmen organisasi maka kinerja karyawan akan semakin baik pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung. *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung. Artinya semakin baik *human relation*, maka kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung akan semakin baik. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung. Artinya semakin baik karakteristik individu maka kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta, Badung akan semakin baik. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lainnya.

Kata Kunci : *Komitmen Organisasi, Human Relation, Karakteristik Individu dan Kinerja Karyawan*