

# **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SATRIA TRANS JAYA DENPASAR**

## **ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 yang terjadi saat ini menuntut banyak perusahaan untuk melakukan inovasi agar tetap dapat bertahan dan mampu menghadapi tekanan ekonomi. Perusahaan yang ingin tetap bertahan dan mampu menghadapi tekanan ekonomi dari Pandemi Covid-19 maka harus memiliki kinerja yang baik. Kinerja dari perusahaan sangat berkaitan dengan sumber daya manusia (SDM), adanya SDM yang baik dan profesional akan sangat membantu dalam memaksimalkan kinerja dalam suatu perusahaan. Perusahaan yang ingin mencapai suatu tujuan, maka harus memiliki karyawan yang mampu mengoptimalkan seluruh kinerja dari perusahaan tersebut. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kecerdasan emosional, stres kerja dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Satria Trans Jaya Denpasar. Penelitian ini dilakukan di PT. Satria Trans Jaya Denpasar, Jl. Raya Kuta, No 69, Kuta, Badung. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang transportasi. Objek dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional, stres kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Satria Trans Jaya Denpasar yang berjumlah 300 orang. Sampel dalam penelitian ini disesuaikan menjadi sebanyak 171 orang dari seluruh total karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar, hal dilakukan untuk mempermudah dalam pengolahan data dan untuk hasil pengujian yang lebih baik. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen atas instrument yang digunakan dalam kuesioner, uji asumsi klasik dan analisis data.

Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar, ini berarti bahwa semakin baik kecerdasan emosional maka kinerja karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar juga akan meningkat. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar, ini berarti semakin meningkat pengendalian stres kerja maka kinerja karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar juga akan meningkat dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar, ini berarti semakin baik motivasi kerja maka kinerja karyawan PT. Satria Trans Jaya Denpasar juga akan meningkat.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.**