

PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BPR TRIDARMA PUTRI SEMARAPURA, KLUNGKUNG

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting suatu organisasi, karena dapat menentukan tercapai atau tidaknya tujuan organisasi manusia. Oleh karenanya, SDM sangat diperlukan untuk dikelola dengan baik agar efektivitas dan efisiensi perusahaan semakin meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan kerja, orientasi kerja dan penempatan pegawai terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan di PT BPR Tridarma Putri Semarapura, Klungkung. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah kompetensi, komunikasi, iklim kerja dan kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT BPR Tridarma Putri Semarapura, Klungkung yang berjumlah 40 karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode *sampling jenuh* atau metode sensus dikarenakan sampel dalam penelitian ini kurang dari 100, sehingga seluruh karyawan dijadikan responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti semakin meningkat kompetensi maka kinerja karyawan pada PT BPR Tridarma Putri Semarapura, Klungkung akan mengalami peningkatan. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa semakin baik komunikasi maka kinerja karyawan pada PT BPR Tridarma Putri Semarapura, Klungkung akan mengalami peningkatan. Iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa semakin baik iklim kerja maka kinerja karyawan pada PT BPR Tridarma Putri Semarapura, Klungkung akan mengalami peningkatan.

Kata kunci: Kompetensi, komunikasi, iklim kerja dan kinerja karyawan