

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA CV. ARYS MIKRO DENPASAR

ABSTRAK

Kinerja pegawai yang baik sangatlah diharapkan oleh suatu organisasi atau instansi pemerintah, karena semakin banyak pegawai yang memiliki kinerja tinggi, maka produktivitas suatu organisasi secara keseluruhan akan meningkat sehingga tujuan akan dapat dicapai dan diwujudkan. Permasalahan yang menyebabkan kinerja yaitu pada kurangnya pemahaman teknologi pegawai sehingga mengalami keterlambatan dalam menjalankan tugas-tugasnya, dan kurangnya pelayanan sehingga menyebabkan konsumen mengalami ketidaksukaan dalam berkunjung ke toko. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai CV. Arys Mikro.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai CV. Arys Mikro yang berjumlah 35 orang. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan dengan metode kuesioner, wawancara, dan dokumentasi dan dianalisis menggunakan analisis korelasi berganda, analisis determinasi berganda, analisis linier berganda, dan Uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Arys Mikro. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Arys Mikro. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Arys Mikro.

Kata Kunci: karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, disiplin kerja, kinerja pegawai