

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM BHAKTI RAHAYU DENPASAR

Abstrak

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu perusahaan, karena dengan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas baik, maka akan membantu mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia yang dimiliki dengan memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, karena dengan meningkatnya kinerja karyawan akan memberikan dampak positif bagi perusahaan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu pelatihan kerja, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Bhakti Rahayu Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap RSU Bhakti Rahayu Denpasar sebanyak 234 karyawan yang terdiri dari karyawan medis dan non medis. Sampel yang diambil pada penelitian ini berjumlah 148 karyawan berdasarkan metode Slovin dan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan kerja, kecerdasan emosional, komitmen organisasi, kinerja karyawan