

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PAJAK, DAN KEWAJIBAN MORAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KECAMATAN MENGWI KABUPATEN BADUNG**

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu kewajiban yang harus dilaksanakan oleh warga Negara. Tidak terkecuali pajak kendaraan bermotor yang wajib dipatuhi dan dibayar oleh para wajib pajak kendaraan bermotor. Salah satu yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam penelitian ini adalah sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, dan kewajiban moral . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak, pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan pengaruh kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar tahun 2020 sejumlah 2.195.091. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *accidental sampling* sehingga didapatkan sampel sejumlah 100 responden . Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, serta dengan menyebarkan kuisioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi liner berganda. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan SPSS 23.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan variabel kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, kewajiban moral, kepatuhan wajib pajak