

# ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DENPASAR TIMUR

## ABSTRAK

Pemerintah dalam menjalankan pembangunan nasional tak jarang bersikap tegas dalam melakukan pengumpulan dana dari segenap potensi sumber daya yang dimiliki oleh negara. Penerimaan pajak menduduki sumber pendapatan tertinggi di Indonesia. Oleh karenanya, seluruh masyarakat yang menurut undang-undang termasuk sebagai wajib pajak harus membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penerimaan pajak diharapkan meningkat setiap tahunnya demi meningkatkan pembangunan nasional di Indonesia. Namun, pada kenyataannya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelayanan pegawai pajak, pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum, serta penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 59.360 yang merupakan wajib pajak orang pribadi aktif di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 orang responden dengan menggunakan rumus slovin dan ditentukan berdasarkan metode *incidental sampling*. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner, sedangkan data sekunder adalah database yang didapat dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Variabel pelayanan pegawai pajak, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum, serta penerapan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

**Kata kunci** :Pelayanan Pegawai Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan Dan Hukum, Penerapan *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak.