

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PALANG MERAH INDONESIA (PMI) KOTA DENPASAR

ABSTRAK

Pada era globalisasi, sumber daya manusia yang handal dan berkualitas sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan organisasi secara optimal. Peran sumber daya manusia bagi organisasi dapat dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan. Hal yang perlu diperhatikan oleh organisasi yaitu kinerja pegawai. Kinerja sangat penting bagi sebuah organisasi karena akan menentukan efektifitas dari organisasi tersebut, kinerja juga penting karena mencerminkan ukuran keberhasilan dalam mengelola organisasi dan sumber daya manusianya. Kinerja pegawai dipengaruhi banyak faktor seperti lingkungan kerja, kepuasan kerja dan stres kerja. Tujuan penelitian untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai.

Metode dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden 41 pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Denpasar. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda. Adapun analisis statistik deskriptif serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang artinya semakin baik lingkungan kerja yang di dapatkan maka semakin baik kinerja pegawai pada PMI Kota Denpasar. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang artinya semakin baik kepuasan kerja yang di dapatkan maka semakin baik kinerja pegawai pada PMI Kota Denpasar. Stres kerja tidak mempengaruhi kinerja pegawai karena pegawai bekerja secara profesional pada PMI Kota Denpasar.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Kepuasan kerja, Stres kerja