

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PIE SUSU SISY DENPASAR

Abstrak

Peranan sumber daya manusia bagi perusahaan tidak hanya dilihat dari hasil secara kuantitas tetapi juga dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan. Hal yang perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu kinerja karyawan, karena kinerja karyawan sangat mempengaruhi perkembangan suatu perusahaan. Kinerja karyawan dipengaruhi banyak faktor seperti karakteristik individu, lingkungan kerja, dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada perusahaan CV. Pie Susu Sisy Denpasar yang berjumlah sebanyak 32 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis regresi linier berganda, adapun analisis statistik deskriptif, serta uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti semakin baik karakteristik individu, maka semakin meningkat kinerja karyawan. lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti semakin baik lingkungan kerja, maka semakin meningkat kinerja karyawan. beban kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti apabila semakin tinggi beban kerja karyawan, maka semakin menurun kinerja karyawan tersebut, begitu juga sebaliknya jika beban kerja berkurang atau sedikit, maka kinerja karyawan akan meningkat.

**Kata Kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Beban Kerja,
Kinerja Karyawan**

**THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK
ENVIRONMENT, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PIE SUSU SISY COMPANY DENPASAR**

ABSTRACT

The role of human resources for the company is not only seen from the results in quantity but also seen from the quality of work produced. The thing that needs to be considered by the company is employee performance, because employee performance greatly influences the development of a company. Employee performance is influenced by many factors such as individual characteristics, work environment, and workload. This study aims to analyze the effect of individual characteristics, work environment and workload on employee performance.

Sampling was carried out by using saturated sampling technique. The population in this study are all employees at the company CV. Pie Susu Sisy Denpasar, totaling 32 people. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis technique, while descriptive statistical analysis, as well as the classic assumption test which includes the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test.

The results of this study indicate that individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance, this means that the better the individual characteristics, the higher the employee performance. work environment has a positive and significant effect on employee performance, this means that the better the work environment, the employee performance will increase. workload has a negative and significant effect on employee performance, this means that if the higher the employee's workload, the employee's performance decreases, and vice versa if the workload is less or less, then employee performance will increase.

Keywords: Individual Characteristics, Work Environment, Workload, Employee Performance