

PENGARUH MOTIVASI, ETOS KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ELIZABETH INTERNATIONAL DENPASAR

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh setiap organisasi, karena dengan kinerja karyawan yang baik maka kinerja organisasinya pun akan semakin baik pula sehingga pada akhirnya mampu mencapai tujuan yang telah ditentukan, tetapi apabila kinerja menurun maka akan membuat organisasi semakin sulit dalam mencapai tujuannya. Kinerja karyawan dipengaruhi banyak faktor seperti motivasi, etos kerja dan komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan adalah untuk menganalisis dan menguji pengaruh motivasi, etos kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada Elizabeth International di Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Elizabeth International di Denpasar yang berjumlah 40 karyawan. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Selain hal tersebut di dalam penelitian ini juga dilakukan analisis statistik deskriptif serta uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolonearitas, dan heteroskedastisitas.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa semakin baik motivasi maka semakin meningkat kinerja karyawan. etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa semakin baik etos kerja maka semakin meningkat kinerja karyawan. Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa semakin baik komunikasi interpersonal maka semakin meningkat kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Etos kerja, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ETHICS AND INTERPERSONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT ELIZABETH INTERNATIONAL DENPASAR

ABSTRACT

Employee performance is an important thing that must be considered by every organization, because with good employee performance, the organization's performance will also get better so that in the end it is able to achieve the goals that have been set, but if performance decreases it will make it more difficult for the organization to achieve its goals. Employee performance is influenced by many factors such as motivation, work ethic and interpersonal communication. The aim of this study was to analyze and test the effect of motivation, work ethic and interpersonal communication on employee performance at Elizabeth International in Denpasar.

The population in this study were all employees at Elizabeth International in Denpasar, totaling 40 employees. The method of determining the sample used is saturated sampling with a total of 40 respondents. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis technique. In addition to this, this research also carried out descriptive statistical analysis and classical assumption tests which included normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests.

The results of this study state that motivation has a positive and significant effect on employee performance, this means that the better the motivation, the higher the employee performance. work ethic has a positive and significant effect on employee performance, this means that the better the work ethic, the employee performance will increase. Interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance, this means that the better the interpersonal communication, the higher the employee performance.

Keywords: *Motivation, work ethic, interpersonal communication, employee performance.*