

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM GANESHA GIANYAR

ABSTRAK

Turnover Intention didefinisikan sebagai keinginan karyawan untuk berhenti dari perusahaan dengan sebagai alasan dan pada umumnya mereka pindah kerja ke organisasi lain bertujuan untuk mendapatkan tantangan baru bagi pengembangan SDM. *Turnover Intention* dapat menjadi masalah yang serius di dalam perusahaan, khususnya apabila karyawan yang keluar tersebut memiliki bakat dan potensi yang baik, kreatif, berpengalaman banyak dan memiliki kedudukan yang vital di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar

Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar. Dalam penelitian ini, digunakan tehnik pengambilan sampel dengan metode *simple random sampling*, yaitu tehnik pengambilan sampel secara acak. Untuk menentukan jumlah sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu rumus Slovin. Dari jumlah karyawan 217 didapatkan jumlah sebesar 68 responden dengan menggunakan teknik sampling sesuai perhitungan unit kerja. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, uji koefisien determinasi, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Berdasarkan hasil tersebut maka untuk menurunkan tingkat *turnover intention* maka perlu kebijakan maupun regulasi untuk menurunkan beban kerja, stres kerja dan meningkatkan lingkungan kerja.

Kata Kunci: beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, dan *turnover intention*.

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT GANESHA GIANYAR GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

Turnover Intention is defined as an employee's desire to leave the company with a reason and in general they move to another organization with the aim of getting new challenges for human resource development. Turnover Intention can be a serious problem in a company, especially if the employee who leaves has good talent and potential, is creative, has a lot of experience and has a vital position in the company. This study aims to test and obtain empirical evidence of the influence of workload, work stress, and work environment on turnover intention at the Ganesha General Hospital, Gianyar

This research was conducted at the Ganesha General Hospital, Gianyar. In this study, a sampling technique was used with the simple random sampling method, namely a random sampling technique. To determine the number of samples used in this study, namely the Slovin formula. Of the 217 employees, a total of 68 respondents was obtained using the sampling technique according to the work unit calculation. Data analysis techniques used validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination test, and t test.

The results of the study show that workload has a positive and significant effect on employee turnover intention. Work stress has a positive and significant effect on employee turnover intention. The work environment has a negative and significant effect on employee turnover intention. Based on these results, to reduce the level of turnover intention, policies and regulations are needed to reduce workload, work stress and improve the work environment.

Keywords: workload, work stress, work environment, and turnover intention.