

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. GUMUH SARI GROUP DI BADUNG KABUPATEN BADUNG**

**Abstrak**

*Organizational citizenship behavior* (OCB) adalah pelaksana utama setiap fungsi organisasi terhadap sarana, prasarana, dan infrastruktur yang ada, karyawan merupakan salah satu faktor kunci organisasi yang harus diperhatikan karena selalu mengalami berbagai dinamika di dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Lokasi penelitian ini adalah PT. Gumuh Sari Group di Badung.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Gumuh Sari Group di Badung dengan jumlah 73 Karyawan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *sampling* jenuh sehingga total responden berjumlah 73 karyawan. Pengambilan data dalam penelitian ini adalah kuesioner yang berisikan skala *Likert* yang digunakan sebagai alat ukur. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Dukungan organisasional berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

**Kata kunci:** kecerdasan emosional, dukungan organisasional, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB)