

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA DENPASAR

Abstrak

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang menjadi tolak ukur kesuksesan perusahaan. Motivasi merupakan faktor pendorong perilaku karyawan untuk melakukan kinerja yang optimal. Kepuasan kerja merupakan perasaan karyawan terhadap kondisi yang menyenangkan atau tidak di lingkungan kerja dan kebutuhan yang terpenuhi dengan baik, sedangkan disiplin kerja merupakan perilaku karyawan yang menunjukkan sikap taat terhadap peraturan yang berlaku di perusahaan. Adanya motivasi dan perhatian yang baik dari pimpinan maka karyawan akan merasa puas dan dihargai sehingga karyawan mampu menaati aturan yang berlaku untuk meningkatkan kinerja yang lebih baik. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya, hasil kerja karyawan diukur berdasarkan standar yang ditetapkan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia. Data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang bersifat kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 115 orang. Metode Pengambilan sampel dilakukan dengan *proportionate stratified random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda yang diolah dengan menggunakan software SPSS.

Berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan