

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. BANK MAYBANK INDONESIA Tbk KC DENPASAR

Abstrak

Gaya kepemimpinan, *reward*, dan *punishment* merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan adalah sebuah strategi yang diterapkan oleh seorang pemimpin di dalam mengarahkan para bawahannya dengan tujuan menyatukan tujuan organisasi dengan karyawan demi mencapai tujuan bersama yang sudah ditentukan. *Reward* adalah sebuah bentuk motivasi yang diberikan perusahaan kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja yang dimiliki agar dapat mencapai tujuan perusahaan. *Punishment* adalah suatu perbuatan yang kurang menyenangkan yang berupa hukuman atau sanksi yang diberikan kepada pegawai secara sadar ketika terjadi pelanggaran agar tidak mengulangi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, *reward*, dan *punishment* secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Maybank Indonesia Tbk KC Denpasar.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Maybank Indonesia Tbk KC Denpasar yang beralamat di Jl. Udayana No. 1, Dauh Puri Kangin, Kecamatan Denpasar Barat, Kota Denpasar, Provinsi Bali. Objek penelitian ini adalah pengaruh gaya kepemimpinan, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bank Maybank Indonesia Tbk KC Denpasar sebanyak 65 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh, sehingga jumlah sample dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Maybank Indonesia Tbk KC Denpasar yaitu sebanyak 65 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, *reward* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan *punishment* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Pada hasil penelitian ini *reward* merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan