

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN BERKUNJUNG WISATAWAN
PADA THE SILA’S AGROTOURISM
DI KABUPATEN TABANAN BALI**

ABSTRAK

The Sila’s Agrotourism merupakan salah satu agrowisata di Tabanan yang banyak diminati oleh wisatawan. Banyak strategi dan pembenahan yang dilakukan pemerintah secara serius untuk menarik wisatawan dan mempertahankan kunjungan wisatawan mancanegara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, dan persepsi harga terhadap kepuasan berkunjung wisatawan Pada The Sila’s Agrotourism di Kabupaten Tabanan Bali.

Populasi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah pengunjung The Sila's Agrotourism yang terletak di Desa Candikuning, Kecamatan Baturiti, Kabupaten Tabanan. Sehingga sampel yang digunakan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jadi, jumlah minimum sampel yang digunakan adalah 85 sampel responden. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan Statistik SPSS 25 untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil penelitian kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan berkunjung di The Sila’s Agrotourism. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan berkunjung di The Sila’s Agrotourism. Persepsi harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan berkunjung di The Sila’s Agrotourism. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan faktor lain yang mempengaruhi kepuasan berkunjung seperti aksesibilitas dan daya tarik wisata.

Kata Kunci: Kualitas pelayanan, Fasilitas, Persepsi Harga, Kepuasan Berkunjung Wisatawan