

PENGARUH TARIF PAJAK PROGRESIF, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI, KESADARAN, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.

ABSTRAK

Salah satu masalah yang paling serius bagi para pembuat kebijakan ekonomi adalah mendorong tingkat kepatuhan wajib pajak. Ketidakpatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor tentu saja menjadi permasalahan setiap tahunnya hampir di seluruh kabupaten di Bali. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah pajak progresif. Pajak progresif diharapkan dapat meningkatkan pendapatan daerah. Selain pajak progresif, kualitas pelayanan, sanksi, kesadaran, dan pengetahuan pajak juga dapat memicu untuk meningkatkan pendapatan daerah tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tarif pajak progresif, kualitas pelayanan, sanksi, kesadaran, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pada UPTD Pelayanan dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar sehingga didapat sampel sebanyak 100 wajib pajak dengan menggunakan teknik penentuan data accidental sampling. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif pajak progresif memiliki pengaruh negatif pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPTD Pelayanan dan Retribusi Daerah Provinsi Bali dan kualitas pelayanan, sanksi, kesadaran, dan pengetahuan pajak berpengaruh positif kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPTD Pelayanan dan Retribusi Daerah Provinsi Bali. Penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai tarif pajak progresif, kualitas pelayanan, sanksi, kesadaran, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, karena hal tersebut dapat memengaruhi dalam meningkatkan pendapatan asli daerah

Kata kunci: tarif pajak progresif, kualitas pelayanan, sanksi, kesadaran, dan pengetahuan pajak.