

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PERUMDA
PASAR MANGU GIRI SEDANA
DI KABUPATEN BADUNG**

ABSTRAK

Pegawai sebagai sumber daya manusia haruslah memiliki kualitas yang baik. Kualitas sumber daya tersebut dapat ditunjukkan oleh pengetahuan, keterampilan dan kemampuan pegawai dalam menciptakan kualitas kerja yang profesional dalam membangun sebuah *tim work* dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan pada Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 218 pegawai dengan total sampel sebanyak 33 orang pegawai. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, metode kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier melalui program SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung. Hal ini berarti bahwa semakin baik karakteristik individu yang ada pada Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung maka kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung. Hal ini berarti bahwa semakin baik karakteristik pekerjaan yang ada di Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung maka kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung. Hal ini berarti bahwa semakin baik lingkungan kerja yang ada di Perumda Pasar Mangu Giri Sedana di Kabupaten Badung maka kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja