

**PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT.
PLN (PERSERO) UP3 BALI TIMUR**

ABSTRAK

Permasalahan yang ditemukan pada PT. PLN (Persero) UP3 Bali Timur yaitu sering terjadinya penurunan kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) UP3 Bali Timur dibuktikan belum tercapainya target realisasi kinerja serta permasalahan budaya kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi internal yang ditandai dengan kondisi dalam bekerja yang tidak dapat menciptakan rasa aman dan nyaman dalam melaksanakan tugas. Berdasarkan hal tersebut besar kemungkinan terjadi masalah dalam pengelolaan sumber daya manusianya. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hasil penelitian yang relevan terkait pengaruh budaya kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi internal terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Bali Timur.

Penelitian ini menggunakan sampel semua populasi yaitu 71 orang pegawai sehingga menggunakan teknik sampling jenuh dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Data penelitian kali ini adalah menggunakan data kuantitatif dengan mengumpulkan data kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda dan uji kelayakan model.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) UP3 Bali Timur, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) UP3 Bali Timur, dan komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) UP3 Bali Timur.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai