

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI TASPEN CABANG KLUNGKUNG

ABSTRAK

Pengelolaan SDM yang baik dapat berperan untuk meningkatkan kinerja pegawai. Menurut Sinambela (2021), kualitas sumber daya manusia dapat diukur dari kinerja pegawai, sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional cenderung memiliki kualitas kinerja yang baik. Menurut Kasmir (2018), kinerja adalah merupakan perilaku pegawai yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun yang berhubungan dengan lingkungan perusahaan (Akbar, 2018).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung. Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung, yaitu 35 orang pegawai. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 35 orang, karena jumlah populasi kurang dari 100, maka seluruh karyawan diambil sebagai responden penelitian. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner, dan diukur dengan menggunakan skala likert. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung, ini berarti dengan semakin baik motivasi kerja maka kinerja karyawan Pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung juga akan meningkat. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung, ini berarti semakin baik lingkungan kerja maka kinerja karyawan Pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung juga akan meningkat. Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung, ini berarti semakin meningkat semangat kerja maka kinerja karyawan pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung juga akan meningkat. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung, ini berarti semakin baik kepuasan kerja maka kinerja karyawan pada Bank Mandiri Taspen Cabang Klungkung juga akan meningkat.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI TASPEN CABANG KLUNGKUNG

ABSTRACT

Good HR management can play a role in improving employee performance. According to Sinambela (2021), the quality of human resources can be measured by employee performance. Quality and professional human resources tend to have good quality performance. According to Kasmir (2018), performance is employee behavior that has been achieved in completing the tasks and responsibilities given within a certain period. Employee performance is influenced by several factors both related to the workforce itself and those related to the company environment (Akbar, 2018).

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, work environment, and morale on employee performance at Bank Mandiri Taspen, Klungkung Branch. The population of this study are permanent employees of PT. Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch, namely 35 employees. The total population in this study was 35 people, because the total population was less than 100, all employees were taken as research respondents. Data was collected using the questionnaire method, and measured using a Likert scale. Data analysis using multiple linear regression analysis.

The results showed that work motivation has a positive and significant effect on employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch, this means that the better the work motivation, the employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch will also increase. The work environment has a positive and significant effect on employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch, this means that the better the work environment, the employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch will also increase. Morale has a positive and significant effect on employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch, this means that the more morale increases, the performance of employees at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch will also increase. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch, this means that the better the job satisfaction, the employee performance at Bank Mandiri Taspen Klungkung Branch will also increase.

Keywords : *Motivation, Work Environment, Morale, Employee Performance*