

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL GOLDEN TULIP ESSENTIAL DENPASAR

Abstrak

Dalam setiap perusahaan, sumber daya manusia memiliki peran yang dominan dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan dalam mencapai tujuan. Untuk mencapai tujuan secara maksimal, perusahaan harus meminimalkan turnover intention karyawannya agar karyawan dapat bertahan di dalam perusahaan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada Hotel Golden Tulip Essential Denpasar.

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Golden Tulip Essential Denpasar dengan populasi sebanyak 66 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode sensus dengan memberikan kuesioner kepada seluruh karyawan dengan total sampel sebanyak 66 orang. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, korelasi, determinasi dan uji t.

Berdasarkan penelitian dan analisis statistik yang disajikan pada bab sebelumnya dan sesuai dengan tujuan penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja karyawan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap turnover intention pada Golden Tulip Essential Denpasar Hotel, sedangkan komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention pada Hotel Golden Tulip Essential Denpasar.

Kata kunci: Kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan *turnover intention*.

UNMAS DENPASAR