

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

Abstrak

Salah satu kendala yang sering ditemui di masyarakat dan merupakan masalah dari waktu ke waktu adalah keengganan untuk mengurus kewajiban perpajakannya. Beberapa fenomena kasus-kasus yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) diantaranya yaitu kepatuhan penyampaian SPT Tahunan yang belum 100% menyebabkan pajak belum efektif untuk mewujudkan redistribusi pendapatan dan dalam mengurangi kesenjangan ekonomi. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Pratama Denpasar Timur.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur tahun 2020 yaitu sebanyak 46.632 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang wajib pajak orang pribadi yang ditentukan berdasarkan metode *accidental sampling*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur, sedangkan tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, tingkat pendidikan