

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS PELAYANAN,
KUALITAS INFORMASI, EKSPEKTASI KINERJA, DAN EKSPEKTASI
USAHA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DI LPD KECAMATAN SIDEMEN**

Abstrak

Salah satu tolak ukur kesuksesan penerapan sebuah sistem informasi adalah kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kepuasan para pengguna terhadap sistem informasi yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan para pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kualitas sistem, kualitas pelayanan, kualitas informasi, ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Populasi dalam penelitian adalah seluruh Karyawan yang bekerja di Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Sidemen. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 54 orang. Penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas pelayanan, kualitas informasi, ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Pelayanan, Kualitas Informasi, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

UNMAS DENPASAR