

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR UPTD SAMSAT BADUNG

Abstrak

Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah menyatakan bahwa pengembangan otonomi pada daerah kabupaten dan kota diselenggarakan untuk mengurangi ketergantungan fiksial terhadap pemerintahan pusat dan meningkatkan kemandirian daerah. Salah satu Pajak Daerah adalah pajak kendaraan bermotor (PKB) yang sangat mempengaruhi sumber pendapatan asli daerah berdasarkan jumlah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada UPTD SAMSAT Badung mengalami peningkatan, tetapi tidak dibarengi dengan meningkatnya jumlah kepatuhannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor UPTD SAMSAT Badung.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor (PKB) yang terdaftar di UPTD SAMSAT Badung. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak yang ditemukan berdasarkan metode accidental sampling. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, sedangkan Biaya kepatuhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor UPTD SAMSAT Badung.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan biaya kepatuhan.