

PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PARTISIPASI MANAJEMEN DAN KAPABILITAS TEKNIS PERSONAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SELURUH UNIT USAHA RADITYA *HOLDING COMPANY*

Abstrak

Kepuasan pengguna adalah evaluasi keseluruhan dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensial dari sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi dan kualitas keputusan sebagai tujuan penting dalam mendukung pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi, kemudahan penggunaan, partisipasi manajemen dan kapabilitas teknis personal terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi di seluruh unit bisnis Raditya *Holding Company*.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan dari unit usaha Raditya *Holding Company* yang berjumlah 468 karyawan. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik purposive sampling dengan jumlah sampel 52 responden yaitu seluruh staf departemen akunting, keuangan dan kasir yang menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam kegiatan operasionalnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan kemudahan penggunaan, partisipasi manajemen dan kapabilitas teknis personal berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Partisipasi Manajemen dan Kapabilitas Teknis Personal.